

10 KOMMUNIKATIONSQUALITÄTEN

1. Sei am Interessenten interessiert.
2. Sei durch nichts abgelenkt.
3. Habe einen aufrichtigen, freundlichen Gesichtsausdruck.
4. Nutze das richtige Maß an Bestimmtheit.
5. Kommuniziere ungezwungen – keine Anspannung, Druck, Falschheit, nicht einstudiert klingen, kein Stottern oder Unschlüssigkeit.
6. Stelle sicher, daß Dein Körper den Interessenten nicht ablenkt.
7. Sprich die Wahrheit.
8. Wisse, worüber Du sprichst.
9. Kommuniziere auf der Verständnisebene des Interessenten.
10. Habe die Intention, das Leben des Interessenten besser zu machen.